



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
SĂCELE

SPIRALUL MUNICIPAL SACELE
Strada Oituz nr. 54, Municipiul Săcele,
Județul Brașov, cod 505600, CUI 4317665
Telefon/ fax: secretariat +4 0368 404 752,
Registratură/ programări +4 0368 005 356.
e-mail:
secretariat@spitalumunicipalsacele.ro
web: www.spitalumunicipalsacele.ro
Nr. Operator date – 15649



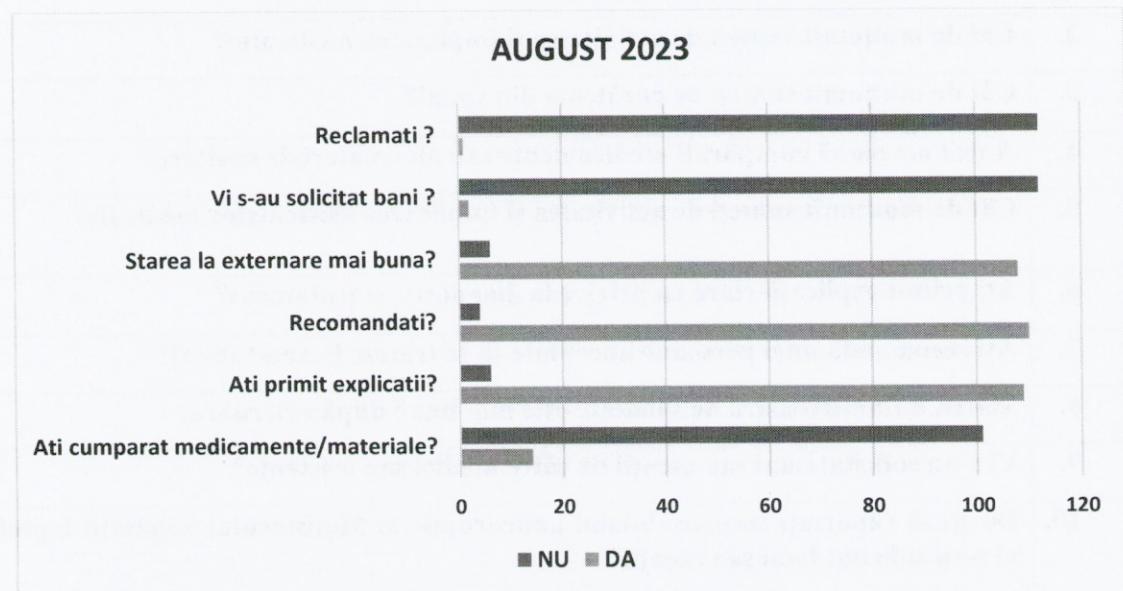
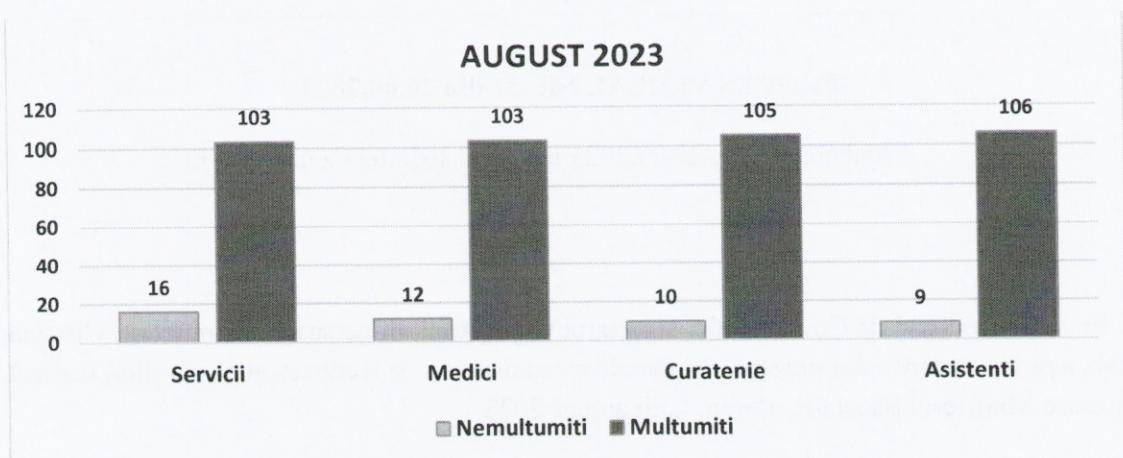
PROCES VERBAL NR. 31 din 26.09.2023

Incheiat astazi, 26.09.2023 in cadrul sedintei Consiliului Etic

In cadrul sedintei de Consiliu etic, secretarul Consiliului, in persoana doamnei dr. Cristina Rab, a pus in vedere celor prezenti rezultatele mecanismului de feedback al pacientilor, realizat de catre Ministerul Sanatatii, aferent lunii august 2023.

1.	Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?
2.	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?
3.	Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?
4.	A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?
5.	Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?
6.	Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?
7.	Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?
8.	Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?
9.	Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?
10.	Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

AUGUST	Nemultumit	Multumit	DA	NU
1.	16	103		
2.	12	103		
3.	10	105		
4.			14	101
5.	9	106		
6.			109	6
7.			110	4
8.			108	6
9.			2	112
10.			1	112



Secretarul Consiliului etic, doamna dr Rab Cristina, a mentionat ca in cursul lunii august a fost inregistrata o sesizare, inregistrata cu nr. 4515/21.08.2023, intocmita de doamna D.S.C., mama unui pacient minor. Nemultumirea doamnei este legata de faptul ca a fost necesar sa astepte aproximativ o ora pentru ca fiica ei sa fie consultata, timp in care personalul medical nu parea sa fie ocupat cu alt caz, dupa spusele dumneaei.

Membrii Consiliului etic au analizat si declaratiile personalului medical aflat la program la data sesizarii, constatand ca in acelasi interval de timp, in Camera de garda Pediatrie se aflau 3 pacienti minori, care au fost incadrati, in urma triajului ca si pacienti critici, cod galben. Cele trei urgente au necesitat interventii imediate, dar si mai multe convorbiri telefonice cu Ambulanta Brasov, Spitalul de Copii Brasov pentru transfer. Pacientul minor de care este vorba in sesizarea primita, nu era o urgenta medicala, de aceea nu a fost tratat cu prioritate.

Membrii Consiliului etic au considerat, in unanimitate, ca s-a respectat procedura de gestionare a urgentelor medicale ce se prezinta in Camera de garda, respectiv protocolul de triaj.

Ca si recomandare se propune o atentie mai mare data comunicarii intre personalul medical si pacienti, pentru a evita situatii neplacute, cand timpii de asteptare la Camera de garda pot crea discutii si nerabdare.

Nemaifiind alte discutii, sedinta se incheie.

Tabelul cu prezenta membrilor Consiliului de Etica in cadrul sedintei cu numarul 31 / 26.09.2023.

Președinte: Dr Mahjoub Lilia	
Dr Barbu Octavian – membru permanent	
Dr Dima Laura– membru supleant permanent	
Dr Birtar Delia – membru supleant	
As med Cernat Nicolae – membru permanent	
Secretar: Dr Rab Cristina – secretar permanent	
Jurist: Mihai Csere	

Intocmit,
Secretar Consiliu
Dr. Cristina Rab