

Raport al evaluării satisfacției pacienților
Lunar

Perioada analizată:

1 Apr 2023 - 30 Apr 2023

Mesaje trimise

516

Total respondenți

16

Criterii de filtrare a datelor:

| <input checked="" type="checkbox"/> În ce lu... | Total | <input checked="" type="checkbox"/> Vârs... | Total | <input checked="" type="checkbox"/> Sexul: | Nr. | <input checked="" type="checkbox"/> Secția | Total | <input checked="" type="checkbox"/> Mediul | Total |
|---|-------|---|-------|--|-----|--|-------|--|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Mar 2023 | 16 | <input checked="" type="checkbox"/> 25-34 | 5 | <input checked="" type="checkbox"/> Femeie | 15 | <input checked="" type="checkbox"/> Pediatrie | 12 | <input checked="" type="checkbox"/> Urban | 10 |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 65< | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> Bărbat | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> Boli Cronice | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> Rural | 6 |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 55-64 | 2 | | | <input checked="" type="checkbox"/> Medicină internă | 2 | | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 35-44 | 2 | | | | | | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 18-24 | 2 | | | | | | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> <18 | 2 | | | | | | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 45-54 | 1 | | | | | | |

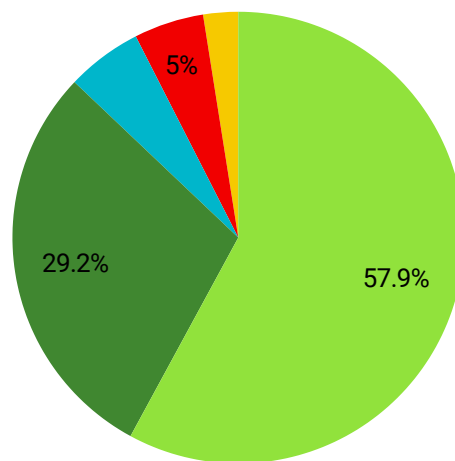
Raport al evaluării satisfacției pacienților
Lunar

Pediatrie

Medicină internă

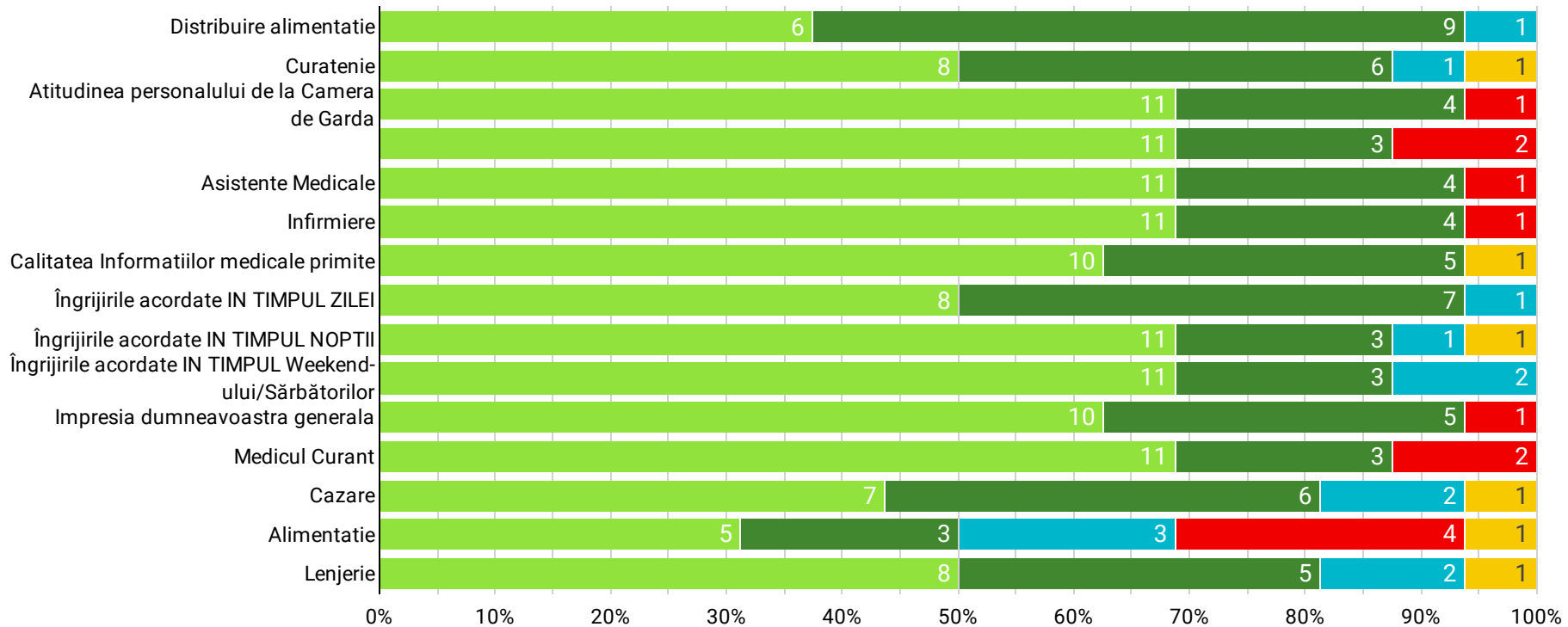
Boli Cronice

● Foarte satisfăcut ● Satisfăcut ● Mediu satisfăcut ● Foarte nesatisfăcut ● Nesatisfăcut



| | | |
|---------------------|-----|--------|
| Foarte satisfăcut | 139 | 57.92% |
| Satisfăcut | 70 | 29.17% |
| Mediu satisfăcut | 13 | 5.42% |
| Foarte nesatisfăcut | 12 | 5% |
| Nesatisfăcut | 6 | 2.5% |

■ Foarte satisfăcut ■ Satisfăcut ■ Mediu satisfăcut ■ Foarte nesatisfăcut
■ Nesatisfăcut



Raport al evaluării satisfacției pacienților Lunar

| Pediatrie | | Medicină internă | Boli Cronice |
|--|---|------------------|--------------|
| Care sunt propunerile dvs privind îmbunătățirea atât a calității actului medical cât și a condițiilor oferite de spital? | | | Externat ▾ |
| 1. | Mai multa înțelegere fata de bolnav , | | Mar 2023 |
| 2. | Felicitări întregului personal medical !!! | | Mar 2023 |
| 3. | Va mulțumim | | Mar 2023 |
| 4. | hun: Ar fi frumos să putem mânca un minim de mâncare, iar cina este aproape complet necomestibilă. Koszonom | | Mar 2023 |
| 5. | Baia(wc și dusul) de la etj,2 interne,este comun cu bărbații (și nu are cheie sau zăvor, uneori nu se bate la ușă,bărbații urinează pe capacul wc-ului sau pe marginea vasului)Ar trebui luate măsuri. | | Mar 2023 |
| 6. | Singurul lucru de care am foster nemultumita,a foster,man area care last de dorir | | Mar 2023 |
| 7. | NIMIC RAU DE OBIECTAT | | Mar 2023 |
| 8. | Nimic z de obiectat | | Mar 2023 |
| 9. | Mancarea nu este intotdeauna potrivita pentru un regime , alimentar in caz de varsaturi sau diaree.De cele mai multe ori se reputation si 3 zile acelasi fel de mancare sau in urmatoarea zi e Scoasa carnea dar este aceeasi Zeama de exemplu. | | Mar 2023 |
| 10. | Sa fie in continuare la fel. Succes! | | Mar 2023 |
| 11. | Multumesc! | | Mar 2023 |
| 12. | Ok | | Mar 2023 |
| 13. | Mancarea ar trebui schimbata | | Mar 2023 |
| 14. | - | | Mar 2023 |
| 15. | Din punct de vedere al actului medical am fost foarte multumite si as recomanda cu drag. | | Mar 2023 |