

Raport al evaluării satisfacției pacienților
Lunar

Perioada analizată:

1 May 2023 - 31 May 2023

Mesaje trimise

516

Total respondenți

12

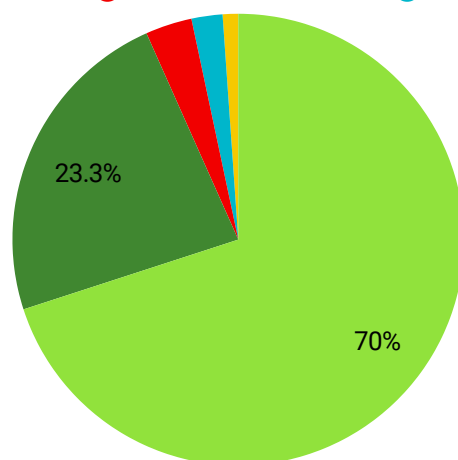
Criterii de filtrare a datelor:

<input checked="" type="checkbox"/> În ce lu...	Total	<input checked="" type="checkbox"/> Vârs...	Total	<input checked="" type="checkbox"/> Sexul:	Nr.	<input checked="" type="checkbox"/> Secția	Total	<input checked="" type="checkbox"/> Mediul	Total
<input checked="" type="checkbox"/> Apr 2023	12	<input checked="" type="checkbox"/> 25-34	6	<input checked="" type="checkbox"/> Femeie	10	<input checked="" type="checkbox"/> Pediatrie	8	<input checked="" type="checkbox"/> Urban	12
		<input checked="" type="checkbox"/> 55-64	2	<input checked="" type="checkbox"/> Bărbat	2	<input checked="" type="checkbox"/> Boli Cronice	4		
		<input checked="" type="checkbox"/> <18	2						
		<input checked="" type="checkbox"/> 65<	2						

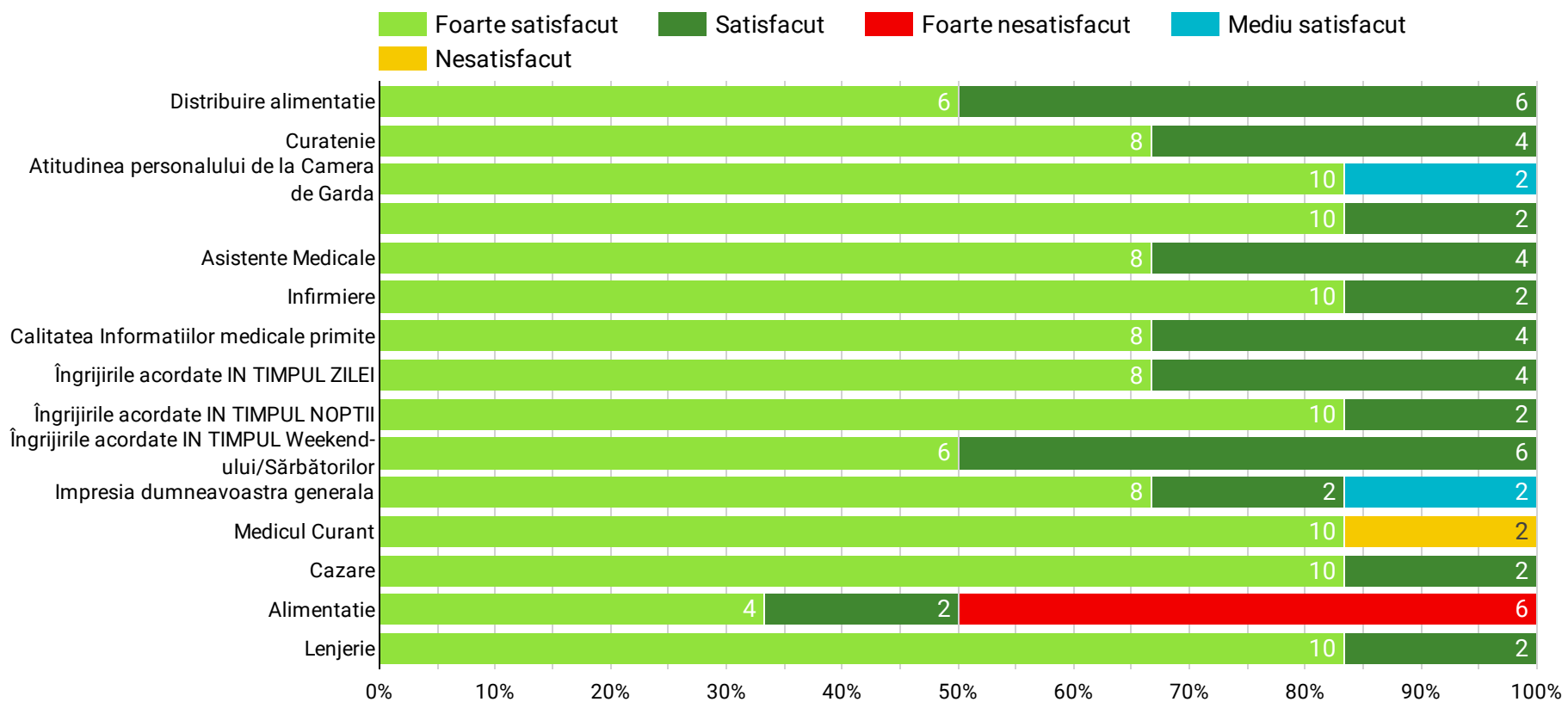
Raport al evaluării satisfacției pacienților
Lunar

Pediatrie Boli Cronice

Foarte satisfacut Satisfacut Foarte nesatisfacut Mediu satisfacut Nesatisfacut



Foarte satisfacut	126	70%
Satisfacut	42	23.33%
Foarte nesatisfacut	6	3.33%
Mediu satisfacut	4	2.22%
Nesatisfacut	2	1.11%



Raport al evaluării satisfacției pacienților
Lunar

Pediatrie	Boli Cronice
Care sunt propunerile dvs privind îmbunătățirea atât a calității actului medical cât și a condițiilor oferite de spital?	
1.	Schimbarea în totalitate a firmei de catering,este inadmisibil in fiecare zi sa fie aceeași mâncare care nu avea nici un gust , catastrofală.
2.	Mancarea a fost execrabila, eu , ca apartinator ,nefiind la regim , era fara gust, nu am putut manca nimic. Baia ar trebui marita si create despartitoare pt ca asa cum este , pt o persoana , usa nu o poti incuia, e greu sa stai relaxat 5 min la baie, a fost un chin mai ales dimineata cand toata lumea trebuie sa foloseasca baia. Mai era o baie, tot pt o persoana, usa era defects,nu statea inchisa. Stateai cu o mana pe haine sa nu iti cada si cu o mana pe usa sa nu se deschida.
3.	Suplimentarea personalului medical și auxiliar.
4.	Multumim frumos pentru ingrijire
5.	Avand in vedere ca a fost a doua internare in acest spital cu fetita mea la sectia de pediatrie, am ramas profund dezamagita de calitatea alimentelor. Va spun sincer ca nici eu, nici ceilalti parinti nu am putut manca mancarea pe care ne-au oferit-o. Este de cea mai proasta calitate. La prima internare am incercat sa mananc si ulterior am avut probleme cu stomacul. Cred cu tarie ca ar trebui schimbata firma de catering care furnizeaza mancare in acest spital.