

RADIOLOGIE SI IMAGISTICA MEDICALA

CHESTIONAR PENTRU STABILIREA NIVELULUI DE SATISFACTIE A BENEFICIARULUI-PACIENT

A. Respectarea cerintelor din biletul de trimitere

Problema	Raspuns		Detalii in caz de raspuns negativ
	DA (10 puncte)	NU (0 puncte)	
1. S-au efectuat toate investigatiile paraclinice din trimerile dvs?	DA	NU	
2. Investigatiile paraclinice s-au efectuat in termenul stabilit?	DA	NU	
3. Rezultatele au fost prezentate explicit?	DA	NU	

Fata de cele constatate de dv la acest capitol considerati ca Laboratorul de Radiologie si Imagistica Medicala a respectat cerintele biletului de trimitere intr-un mod:

excelent		f.bine		bine		slab		necorespunzator
----------	--	--------	--	------	--	------	--	-----------------

B. Comportamentul personalului

Problema	Raspuns		Detalii in caz de raspuns negativ
	DA (10 puncte)	NU (0 puncte)	
1. Personalul a colaborat corespunzator cu dv.pentru stabilirea investigatiilor paraclinice care le doriti?	DA	NU	
2. Personalul v-a comunicat in mod explicit aspectele privind recoltarea, comunicarea rezultatelor?	DA	NU	
3. Personalul v-a efectuat recoltarea, fara a va genera nemulumiri?	DA	NU	
4. Personalul a colaborat corespunzator cu dv.pentru rezolvarea problemelor aparute?			

Fata de cele constatate de dumneavoastra la acest capitol considerati ca personalul Laboratorului Radiologie si Imagistica medicala s-a comportat:

excelent		f.bine		bine		slab		necorespunzator
----------	--	--------	--	------	--	------	--	-----------------

Daca puteti face unele sugestii de imbunatatiri sau detalieri suplimentare referitoare la optiunile exprimate de dv la acest capitol va rugam sa le faceti mai jos sau pe verso:

Alte observatii cu caracter general (mai jos sau pe verso):

Chestionarul a fost completat de: (nume, prenume).....
 (semnatura).....
 data.....